



Algemene voorwaarden

Bian-visagie is gevestigd in Elst en staat geregistreerd bij en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem KVK 09152969.

De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Bian-visagie en haar opdrachtgevers. Bian-visagie accepteert geen Algemene Voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachtbevestigingen, offertes, aanbiedingen en transacties tussen Bian-visagie en haar opdrachtgevers.

1.2 Waarin in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over “opdrachtgever” moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Bian-visagie in een contractuele relatie staat uit hoofde van een opdrachtbevestiging of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Bian-visagie.

Artikel 2: Tarieven

Tarieven en prijzen specifiek bedoeld voor particulieren zijn inclusief 21% BTW. Voor bedrijven exclusief 21% BTW

2.1 Bian-visagie kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een visagist geldt het uurtarief. De visagist/hairstylist kan ook geboekt worden voor een halve of een hele dag, in dat geval geldt een halve of hele dagfee. Een halve dag is gebaseerd op 4 werkuren en een hele dag op 8 werkuren.

2.2 Het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief.

2.3 Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist tussen 22:00 en 07:00 uur zal Bian-visagie 200% van het tarief berekenen.

2.4 Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist op zon- en feestdagen en werkzaamheden die aanvangen tussen 06:00 en 07:00 zal Bian-visagie een toeslag van 25 euro berekenen.

2.5 Wachtgeld: Mocht de visagist op het afgesproken tijdstip niet kunnen starten met haar werkzaamheden of is er een andere reden dat de visagist tussentijds haar werkzaamheden niet kan verrichten, dan wordt wachtgeld in rekening gebracht. Het wachtgeld bedraagt € 35,- per uur.



Artikel 3: Reis- en onkostenvergoeding

3.1 De door Bian-visagie gemaakte reis- en onkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding à € 0,30 per kilometer binnen een straal van 40 km van Elst gld. Bij een reisafstand van 40 km of meer vanaf Elst gld. geldt een kilometervergoeding van € 0,50 per kilometer. Vanaf 60 km reisafstand geldt naast een reiskostenvergoeding van € 0,40 per km ook een reistijdvergoeding van € 35,- per uur.

3.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Bian-visagie.

3.3 Kosten voor parkeren zijn voor rekening opdrachtgever.

Artikel 4: Totstandkoming boeking

4.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Bian-visagie aanvaardt.

4.2 Opdrachtgever erkend kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Bian-visagie alvorens een boeking te doen.

4.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4 Een offerte heeft een geldigheid van 14 (zegge veertien) dagen mits nadrukkelijk anders vermeldt.

4.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5: Betaling

5.1 Bij het afsluiten van de opdrachtbevestiging/ overeenkomst vindt er door de opdrachtgever betaling van het totaal factuurbedrag plaats vóór aanvang van de werkzaamheden.

5.2 Bij opdrachten voor bruidskapsels en bruidsvisagie geldt de opdrachtbevestiging /afspraak als factuur.

5.3 Reclamaties ten opzichte van de factuur: De opdrachtgever dient binnen 8 dagen schriftelijk + telefonische melding gemotiveerd in te gaan op de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

5.4 Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn bij artikel 6.1 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.4 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever.



Artikel 6: Annulering, Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

6.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Bian-visagie gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag vóór de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Indien de opdracht geannuleerd wordt na de proefsessie/ try-out is de opdrachtgever de kosten van een proefsessie/ try-out verschuldigd op basis van de dan geldende prijzen voor een try-out genoemd op de website van Bian-visagie, www.bian-visagie.nl. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 14e dag voor de opdracht 30%.
- b) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de opdracht 50%.
- c) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de 2e dag voor de opdracht 75%.
- d) Bij annulering vanaf de 2e dag voor de opdracht het volledige factuurbedrag.

6.2 Wanneer de opdrachtgever het geboekte bruidsarrangement, waar korting bij is verleend, annuleert na plaatsvinden van de proefsessie wordt deze korting verrekend met het te restitueren bedrag of is opdrachtgever de reeds verrekende korting verschuldigd aan Bian-visagie.

Artikel 7: Overmacht

7.1 In geval van overmacht waaronder ziekte kan Bian-visagie te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast. Bij opdrachten voor bruidskapsel & bruidsvisagie heeft Bian-visagie de beschikbaarheid over enkele collega's die de opdracht eventueel kunnen overnemen. Een garantie voor beschikbaar kan echter nimmer worden gegeven. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.

7.2 Indien Bian-visagie door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen is zij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks te haar keuze. Ingeval van overmacht kan de wederpartij Bian-visagie niet tot schadevergoeding aanspreken.



Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Bian-visagie sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Bian-visagie en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Bian-visagie kunnen worden toegerekend.

8.2 Voor schadevergoedingen komen echter alleen in aanmerking die schade waartegen Bian-visagie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet in aanmerking komen gevolgschade en immateriële schade.

8.3 Bian-visagie gebruikt make-up van het merk Pupa daarnaast heeft hygiëne een hoge prioriteit toch kan het voorkomen dat door het gebruik van cosmetica een allergische reactie ontstaat. Bian-visagie is niet aansprakelijk voor allergische reacties of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen/make-up producten.

Artikel 9: Wijziging, uitleg en vindplaats van deze voorwaarden

9.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de Internetsite van Bian-visagie te weten www.bian-visagie.nl.

9.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

9.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

9.4 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Bian-visagie bestaat is Nederlands recht van toepassing.



Voorwaarden aanvulling op de Bruidsservice.

1. De visagist geeft advies, en samen met de cliënt komen ze door verschillende kleuren te gaan gebruiken tot aan besluit voor de bruids- make-up.
2. Wanneer er bij thuiskomst door derden de make-up niet mooi wordt gevonden, en de bruid een nieuwe proef make-up wil plannen, kan dit maar dan tegen een vergoeding.
3. De bruid mag altijd iemand mee nemen tijdens de proef sessie, graag van te voren doorgeven.
4. De visagist berekent een kilometer vergoeding om op locatie te komen.
5. De bruid zorgt voor een werk plek, voldoende licht en indien aanwezig een verhoogde stoel (bureaustoel of kruk) waar de visagist haar spullen neer kan leggen en kan werken.
6. Bij annulering door het bruidspaar
 - a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 14e dag voor de opdracht 30%.
 - b) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de opdracht 50%.
 - c) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de 2e dag voor de opdracht 75%.
 - d) Bij annulering vanaf de 2e dag voor de opdracht het volledige factuurbedrag.
7. Wanneer het bruidspaar de datum verplaats zal de visagist indien beschikbaar de datum ook kosteloos verplaatsen. Wanneer de visagist niet meer vrij is dan dient ook de 30% betaald te worden wegens vrij houden van de datum.
8. Bij annulering of overmacht waaronder o.a. maar niet uitsluitend wordt verstaan: ziekte, ongeval, ernstige (familie) omstandigheden en omstandigheden die niet voorzienbaar zijn en waardoor de visagist niet in staat is de visagie te komen doen, wordt het bruidspaar op de hoogte gesteld en hebben ze de volgende keuzes, of ze zoeken zelf voor een visagist, of Bian-Visagie zorgt voor vervanging die hetzelfde kan doen als Bian-visagie. Hierbij heeft het bruidspaar recht op annulering van het contract.
9. De gasten kunnen door Bian-Visagie worden opgemaakt, hiervoor wordt geen proef sessie gedaan, wanneer de gasten het niet mooi vinden, kan het er af gehaald worden en bijgewerkt zo dat het wel naar hun zin is.
10. Wanneer een gast wel eerst een proef sessie wil, kan dit tegen een vergoeding op afspraak worden gedaan.
11. Een 6 weken voor de trouw datum vind de proef make-up plaats, dit om zeker te weten dat er de tijd genomen kan worden voor de proef sessie.
12. De bruid krijgt na de proef sessie een factuur, deze dient voor de bruiloft te worden voldaan. Wanneer er gasten extra worden opgemaakt, dienen deze direct het geld te betalen of de visagist stuurt vóóraf een aanvullende factuur met de extra kosten. Het bruidspaar regelt deze kosten zelf met de gasten.
13. Een beauty arrangement (samenwerking Bian-visagie en Carola Nails&Beauty) dient vóóraf aan de afspraken betaald te worden.

Versie: 17 augustus 2017